

La Producción Documental comprende los aspectos de origen, creación, diseño de formatos y documentos, conforme al desarrollo de las funciones propias de cada entidad o dependencia. En atención a la importancia de dar cumplimiento al Artículo 22 de la Ley 594 del 2000 - Ley General de Archivos, sobre procesos archivísticos que son aplicados en la administración de las comunicaciones oficiales y los actos administrativos, la Corporación Universitaria Remington, adopta estos formatos para uso general de la entidad, que han sido consultados y adaptados según guía GTC 185, establecida por el ICONTEC.

MARCO NORMATIVO

Código de Comercio

Artículo 54. Obligatoriedad de conservar la correspondencia comercial. El comerciante deberá dejar copia fiel de la correspondencia que dirija en relación con los negocios, por cualquier medio que asegure la exactitud y duración de la copia. Asimismo, conservará la correspondencia que reciba en relación con sus actividades comerciales, con anotación de la fecha de contestación o de no haberse dado respuesta.

Ley 962 de 2005, Artículo 20 y Decreto 2150 de 1995, Artículo 11

Supresión de sellos. En el desarrollo de las actuaciones de la Administración Pública, intervengan o no los particulares, queda prohibido el uso de sellos, cualquiera sea la modalidad o técnica utilizada, en el otorgamiento o trámite de documentos, salvo los que se requieran por motivos de seguridad.

La firma y la denominación del cargo serán información suficiente para la expedición del documento respectivo. Prohíbase a los servidores públicos el registro notarial de cualquier sello elaborado para el uso de la Administración Pública. Igualmente queda prohibido a los Notarios Públicos asentar tales registros, así como expedir certificaciones sobre los mismos.

Artículo 12.- Firma mecánica. Los jefes de las entidades que integran la Administración Pública podrán hacer uso, bajo su responsabilidad, de la firma que procede de algún medio mecánico, tratándose de firmas masivas. En tal caso, previamente mediante acto administrativo de carácter general, deberá informar sobre el particular y sobre las características del medio mecánico.

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Oscar Betancur Betancur - Coordinador de Gestión Documental	Alberto Florez Arias - Analista Dirección de Planeación	Oscar Betancur Betancur - Coordinador de Gestión Documental
Fecha: 2015-06-30	Fecha: 2015-07-01	Fecha: 2015-06-30

Acuerdo AGN 060 de 2001

Artículo 4: Firmas responsables: Toda entidad debe establecer en los manuales de procedimientos los cargos de los funcionarios autorizados para firmar la documentación con destino interno y externo que genere la institución. Las unidades de correspondencia velarán por el estricto cumplimiento de estas disposiciones, radicando solamente los documentos que cumplan con lo establecido.

Artículo 9: Conservación documental: Las entidades son responsables por la adecuada conservación de su documentación, para ello deben incluir en sus programas de gestión documental y en sus manuales de procedimientos, pautas que aseguren la integridad de los documentos desde el momento de su producción.

Artículo 14: Imagen corporativa: Con el propósito de reflejar una adecuada imagen corporativa, las entidades establecerán en sus manuales de procedimientos, la manera de elaborar cartas, comunicación internas y otros, teniendo en cuenta las normas ICONTEC, existentes para el efecto.

Circular Interna Archivo General de la Nación No.13 de 1999.

No utilizar micro punta o esferos de tinta húmeda (Tinta Roller Ball o Pluma Fuente entre otros) para la producción documental. Tales bolígrafos por la clase de colorantes y solventes que contienen, son solubles en agua, tienden a expandirse, perder su coloración en corto tiempo y aún en condiciones estables de almacenamiento presentan pérdida de legibilidad en la información.

PRODUCCIÓN DOCUMENTAL

NOTA INTERNA

 <p>NOTA INTERNA</p> <p>FECHA: <u>enero 4 de 2012</u> PARA: <u>Ingeniero Jorge Sánchez (Coordinador de Informática)</u> DE: <u>Dr. Jaime Arango Mora (Gestión Humana)</u></p>	
<p>URGENTE PARA SU INFORMACIÓN FAVOR DAR CONCEPTO INFORMAR POR ESCRITO ENCARGARSE DEL ASUNTO PROGRAMAR REUNIÓN Otro: _____</p>	<p>ENVIAR PROYECTO DE RESPUESTA DAR RESPUESTA Y ENVIAR COPIA FAVOR TRAMITAR ARCHIVAR ENTERARSE Y DEVOLVER DILIGENCIAR Y DEVOLVER</p>
<p>OBSERVACIONES: <u>Comedidamente, solicito reunión para dar a dar a conocer los avances de este mes y resolver algunas inquietudes frente al manejo de la imagen corporativa</u></p> <p>Atentamente, _____</p> <p>FIRMA: _____ RECIBIDO: _____ FECHA: _____ HORA: _____</p>	

GUÍA PARA DILIGENCIAR LA NOTA INTERNA

Nota Interna: Es un formato pre impreso de carácter interno que se diligencia a mano, su objetivo es transmitir comunicaciones breves y de inmediato trámite, evitando rayar y/o alterar el documento original y sirve para comunicarse entre las dependencias de la Corporación Universitaria Remington y sus empleados.

PARTES DE LA NOTA INTERNA

Fecha: Registrar fecha de envío así: día, mes y año.

Para: Nombre del empleado a quien va dirigida la nota.

DE: Nombre de la dependencia que remite la nota.

Cuadro de Opciones: Seleccionar y marcar con (X) donde corresponda.

Observaciones: Describa brevemente las observaciones que considere pertinente.

Firma: Sólo podrá ser firmada, por el empleado autorizado para tal fin, según lo regulado en manual de procedimientos de la Corporación Universitaria Remington.

Datos de Recibo: Consignar los datos del Empleado que recibe la misma.

GUÍA PARA DILIGENCIAMIENTO DE CARTA

Carta: Se utiliza en las relaciones entre organizaciones y personas naturales. En algunas entidades se denomina oficio. Tiene como objetivo principal dar un mensaje, responder una comunicación, suministrar información, regular o aclarar una situación, solicitar o remitir documentos u objetos, ofrecer agradecimientos, excusas o condolencias fuera de la institución y al interior hacer llamados de atención, felicitaciones, finalizar contratos entre otros.

Para su realización se puede hacer de dos maneras: físico o por medio digital:

Físico:

Se realiza una sola comunicación en papel con membrete y logotipo para enviar al destinatario (en el software documental quedará la copia como evidencia de ello ver ruta: dentro del árbol de carpetas ubicar el área que remitió la comunicación, buscar la carpeta: Instrumentos de control, dentro de esta se encuentra la carpeta con el nombre de consecutivos y a su interior, correspondencia enviada); si el área requiere prueba de recibido, entonces enviará original y una copia sin membrete.

La expedición de cartas está a cargo de empleados, que por la nominación de su cargo o en el cumplimiento de sus funciones se encuentran autorizados para firmar documentación con destino interno y externo que genere la institución. (Acuerdo 060 de 2001, artículo cuarto).

Es importante que las comunicaciones no presenten errores técnicos, ortográficos, gramaticales ni de puntuación. La presentación de originales y copias debe ser impecable, sin errores ni repisados.

Márgenes: Superior 5 cm., Izquierdo 3 cm., Inferior 2 cm. y Derecho 2 cm.

Paginación: Son datos que permiten identificar el documento a partir de la segunda página. Se ubican en la parte superior izquierda de la hoja a cero interlineas y debidamente justificado, el párrafo inicia después de una a dos interlíneas.

PARTES DE LA CARTA EN MEDIO FÍSICO

Código: Sistema convencional que identifica el departamento o el área que produce el documento. Éste responde al sistema de clasificación documental establecido en la entidad según Tabla de Retención Documental, se escribe a cero interlineas del borde superior.

Ciudad y fecha: Se escribe a una interlinea libre del código, se anota el nombre de la ciudad seguido de una (,) y en la Unidad de Correspondencia se encargarán de coloca la fecha al de envío.

Ejemplo: Medellín,

Datos del Destinatario: Se deja a tres interlineas libres del lugar de origen, no colocar negrilla ni subrayar, no use abreviaturas, en lo posible escribir los dos apellidos del destinatario. La comunicación debe ir a un empleado específico. Si no es posible obtener el nombre, se envía a la dependencia u oficina responsable. Escribir el nombre de la ciudad aun tratándose de correspondencia local, no se utiliza los términos La ciudad o Presente. Cuando va a otra ciudad o país, se coloca primero el país seguido de la ciudad o municipio.

Ejemplo:

MR. RALPH GEERE, General Manager
SAM International
23 Marion Avenue, Hartsdale
NEW YORK 1239
Estados Unidos de América

El orden a seguir es el siguiente: Denominación o título académico, Nombre del destinatario (Mayúscula sostenida), Cargo (la primera letra con mayúscula sostenida), Organización o empresa, (con la denominación más ampliamente conocida, es decir razón social, sigla o acrónimo, la primera con mayúscula sostenida).

Dirección (No se utiliza abreviaturas) y adicionar información complementaria como bloque, interior, apartamento, entre otros, Nombre del lugar de origen ciudad, municipio u otros, y se escribe el departamento separado por una coma. Ejemplo 1: Doctor

GILLERMO SÁNCHEZ GARCIA
Director de Talento Humano
Universidad de las Américas
Calle 57 44-16
Armenia, Quindío

Ejemplo 2: Ingeniera
HELENA MARÍA CAICEDO VÉLEZ
Gerenta de Producción
Química Ltda.
Carrera 26 12-32
Santiago de Cali, Valle del Cauca

Asunto: se escribe luego de dos interlineas libres de los datos del destinatario, con mayúscula inicial y sin subrayar. El asunto constituye la síntesis del tema de la carta, expresado máximo en cuatro palabras, se omiten artículos, conjunciones o preposiciones sin que afecte el sentido.

Saludo: frase de cortesía con la que inicia una comunicación. Como saludo independiente, se escribe a dos interlíneas libres después del asunto. El saludo se utiliza precedido del título; para las mujeres, el nombre sencillo o compuesto, según aparece en el destinatario, para los hombres, los apellidos, si el saludo es breve.

Ejemplo: Apreciado señor Botero Garcia:
Respetada ingeniera María Angélica:
Señora Ministra:
Cordial saludo, señor Martínez Arboleda:

Texto: Es importante redactar el texto en forma clara, breve, directa, sencilla y cortés, omitiendo temas personales y se recomienda tratar sólo un asunto por carta.

Despedida: Expresión de cortesía que puede ser breve seguida de coma (Atentamente, Cordialmente, Respetuosamente,) o frase de cortesía terminada en punto (Agradecemos su gentil colaboración. Nos despedimos atentamente y esperamos su respuesta antes de cuatro días. Muchas gracias por su amabilidad y rápida acción. Para nosotros es un gusto servirle. Hasta una nueva comunicación).

Datos del Remitente: Nombres y apellidos en mayúsculas fija. No utilizar negrilla, subrayar o centrar. El cargo se anota en la línea siguiente con mayúscula inicial. El remitente es el Jefe de Dependencia (Oficina, División, Grupo de Trabajo, Unidad, Presidente o Secretario de Comité).

Anexos: Se escribe en Arial 10 para diferenciar del resto del texto se detallan al final de la comunicación, a una interlinea libre del remitente, la palabra anexo o anexos, según el caso se escribe con mayúscula inicial, seguida de dos puntos. A un espacio se anuncia la cantidad; entre paréntesis se relaciona el número de hojas, folios y el tipo de anexo.

Ejemplo1:

Anexo: uno (15 folios).

Ejemplo 2:

Anexo: tres (10 folios, un cheque y un folleto).

Copia: para diferenciarla del resto del texto se coloca en Arial 10 y escribe con mayúscula inicial, sin abbreviar y seguida de dos puntos, se ubica a una interlinea libre del cargo del firmante o a interlineado sencillo de anexos, a un espacio se relacionan los destinatarios así como los tratamientos de cortesía o título, cargo y organización. Si se dirige al empleado de la misma entidad, se omite el nombre de la organización, todo ello sin abbreviar.

Ejemplo 1:

Copia: Señor Jorge Montoya, Gerente SMA

Señor Juan Salazar Gómez, Gerente Internacional, Textiles Ltda.

Ejemplo 2:

Copia: Gerencia

Gestión Humana

Dirección Financiera

Ejemplo 4:

Copia: Señores Juan Pérez Díaz, Director Técnico; Jairo Ruiz Cano, Director de Talento Humano; Cesar Cárdenas, Jefe de Producción

Identificación del Transcriptor, Reactor y Otros Participantes: A dos líneas del remitente o a una interlinea libre de anexos y copias se escribe el nombre y apellido de las personas que participaron en la redacción de la comunicación. Cuando sea necesario se debe aclarar el papel desempeñado por cada uno de los participantes. Si la persona que firma es la misma que redacta y transcribe, no se requiere su identificación. Para diferenciarla del resto del texto se escribe en Arial 10

Ejemplo:

Redactor: Juan Esteban López Martínez

Transcriptor: Angélica María Toro Morales

Nota: La carta debe ir en Arial 12 y la firma o autógrafo, en todas las comunicaciones debe hacerse con esfero o bolígrafo de tinta negra. (Circular No.13 de 1999 Archivo General de la Nación).

EJEMPLO DE CARTA EN MEDIO FÍSICO

5 cm.

<p>2050</p> <p>----- 1 interlinea</p> <p>Medellín,</p> <p>-----3 Interlineas</p> <p>-----</p> <p>Doctor</p> <p>GUSTAVO RAMÍREZ ESPINOSA</p> <p>Coordinador Área Bienestar</p> <p>Capacitación Empresarial S.A.</p> <p>Calle 20 9 - 90</p> <p>Tunja, Boyacá</p> <p>-----2 Interlineas</p> <p>Asunto: Asistencia Técnica Externa</p> <p>-----2 Interlineas</p> <p>Apreciado doctor Ramírez:</p> <p>-----1 Interlinea</p>	<p>(Espacio para Radicado),</p> <p>Colocado por Unidad de</p> <p>Correspondencia</p>	<p>3 cm.</p> <p>Me permito informarle que el día 13 de diciembre del presente, se dirigirá a su institución, la doctora EMILDA ORTIZ PARDO, con el propósito de hacer una visita de inspección de avance del proyecto "DISEÑO E IMPLANTACIÓN DE UN PROGRAMA DE BIENESTAR".</p> <p>-----1 Interlinea</p> <p>De igual manera, por su intermedio solicito se tenga preparado para este día un informe sobre el avance alcanzado.</p> <p>-----1 Interlinea</p> <p>Cordial saludo,</p> <p>-----4 Interlineas</p> <p>-----</p> <p>MARIA FERNANDA PÉREZ LARA</p> <p>Orientadora Recursos Humanos</p> <p>-----1 Interlinea</p> <p>Anexo: Formato diligenciamiento de inspección (12 folios).</p> <p>-----1 Interlinea</p> <p>Copia: Director de Bienestar</p> <p>-----1 Interlinea</p> <p>Redactor: María Lizarazu Cárdenas</p> <p>Transcriptor: Natalia García Torres</p> <p>-----</p> <p>www.uniremington.edu.co</p> <p>Sede Principal Medellín: Edificio UNIREMINGTON • Calle 51 No 51-27 PBX (574) 322 10 00 • Fax 513 78 92</p> <p>Sedes a nivel nacional • Línea única: 018000 410 203</p> <p>E-mail: uniremington@uniremington.edu.co</p> <p>Medellín – Colombia -Suramérica</p>
--	--	---

2 cm.

Original: Dependencia destinataria

Copia 1: Dependencia remitente. (Si se requiere prueba de recibido)

Tamaño del Formato: Carta

PARTES DE LA CARTA EN MEDIO DIGITAL

Es importante que las comunicaciones sean impecables, sin errores ni repisados, que no presenten errores técnicos, ortográficos, gramaticales ni de puntuación, tanto en originales como en las copias.

Su elaboración se realizará a través del sistema documental **Document**, así:



- 1- se ingresa a través del ícono dándole clic:
- 2- Aparece pantalla de ingreso: en usuario colocamos el primer nombre seguido de un punto y el primer apellido, en la clave le damos la que ingresamos para personalizar nuestra cuenta, sino la hemos cambiado, digitamos 123 y le damos clic para ingresar:

QfDocument Web

Bienvenidos

Novedades

Que es DocumentWeb ?

Publicado en Noticias, agosto 8 de 2011

DocumentWeb es la herramienta de consulta del sistema de digitalización de documentos **Document**, que nos permite masificar el uso del sistema aprovechando las ventajas de Internet, con una interfaz especialmente diseñada para facilitarle a los usuarios el desarrollo de las actividades que involucren documentos.

En **DocumentWeb**, tendrá acceso a las series documentales que corresponden a su dependencia, consultar documentos, utilizar filtros para agilizar la búsqueda, Imprimir y enviar por Correo.

Control de trámites, mediante un buzón cada usuario podrá enviar documentos a otros usuarios y realizarles seguimiento, asignarles fecha de vencimiento, alertar por correo electrónico la llegada de un trámite al usuario correspondiente, de esta manera se evita perdidas de información y el estancamiento de los procesos.

Seguimiento de flujos, en **Document** se pueden diagramar los procesos con cada una de sus actividades, asignarle a cada actividad un responsable, unas tareas requeridas y definir cuál es la siguiente actividad en el flujo del proceso, **DocumentWeb** se encarga de controlar cada una de las actividades, redirigir y notificar al usuario correspondiente.

Ingreso

Usuario: diego.giraldo

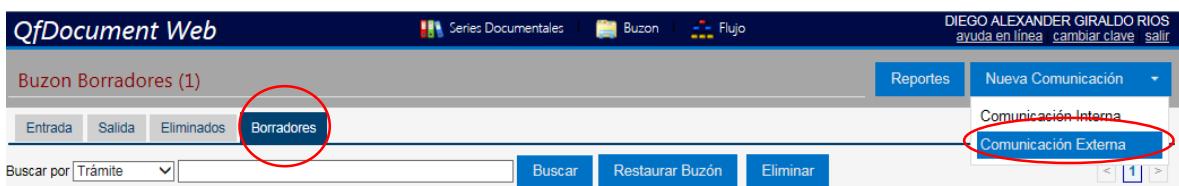
Clave: *****

Ingresar

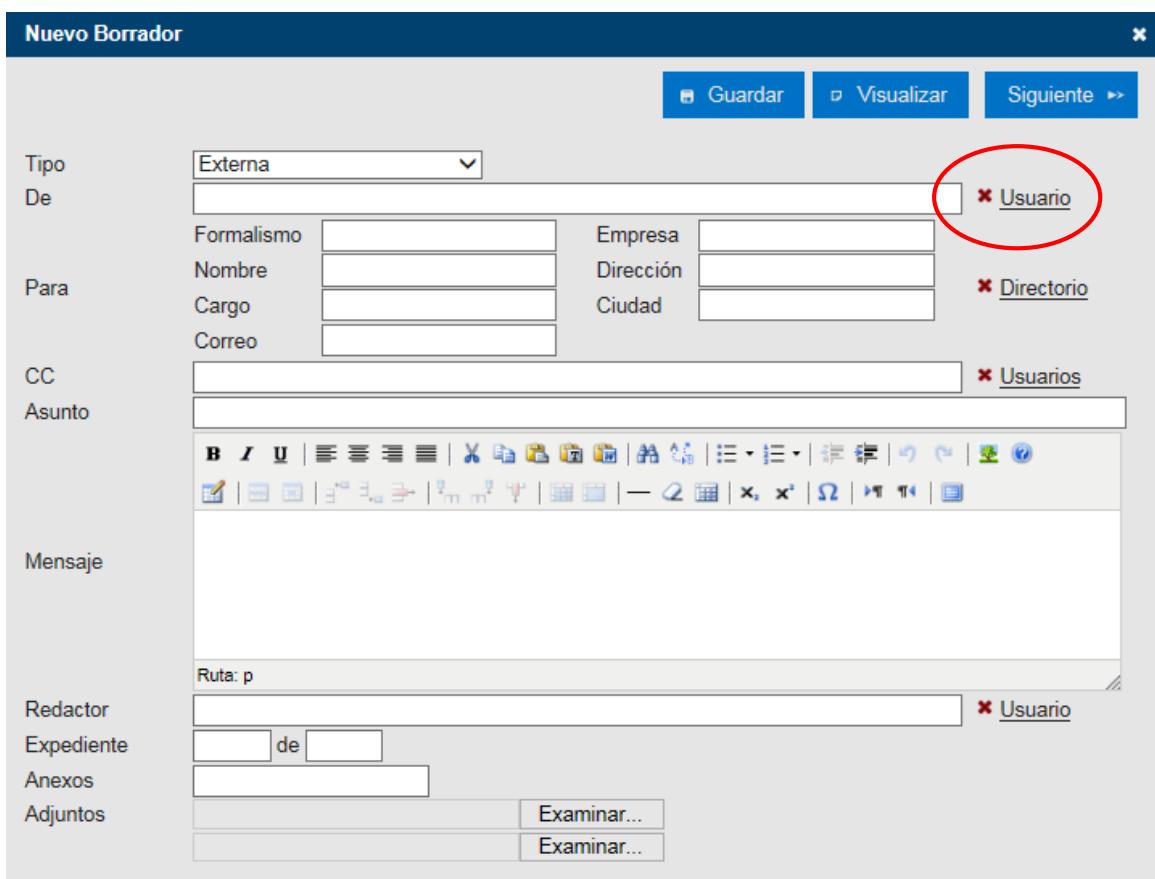
- 3- Una vez adentro de nuestra cuenta le damos clic en buzón para realizar la comunicación externa:



- 4- Damos clic en borradores y luego en el desplegable de nueva comunicación, aparecerá dos opciones: comunicación interna y comunicación externa, le damos clic en comunicación externa:

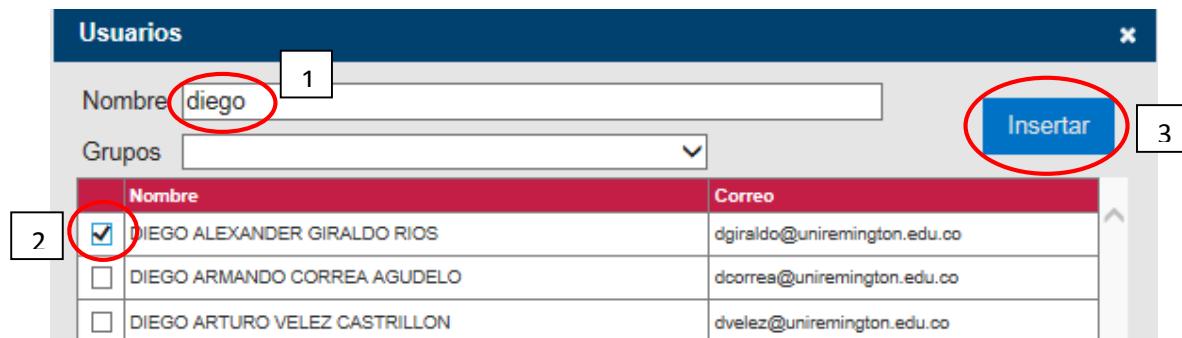


- 5- Cuando damos clic en comunicación externa aparecerá un recuadro para diligenciar de la siguiente manera. En usuario le daremos clic para escoger el remitente con firma autorizada:



Nuevo Borrador		Guardar	Visualizar	Siguiente >
Tipo	Externa			
De				* Usuario
Para	Formalismo	Nombre	Empresa	
			Dirección	* Directorio
		Cargo	Ciudad	
CC				* Usuarios
Asunto				
Mensaje	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; height: 100px; width: 100%;"></div>			
Redactor				* Usuario
Expediente	de			
Anexos				
Adjuntos				Examinar...

- 6- En el campo nombre buscamos el usuario y se desplegará una lista señalamos en el cuadro que aparece al frente el nombre que firmará la comunicación y finalizamos este paso dándole clic en insertar



1

Nombre: diego

Grupos:

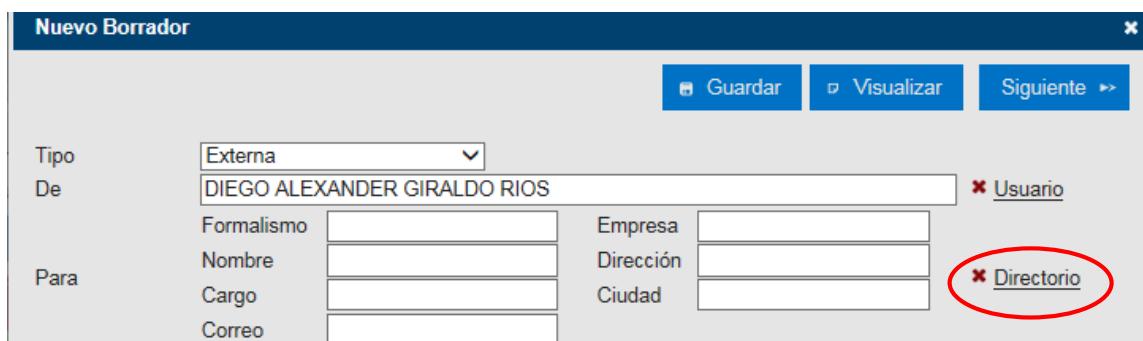
2

Nombre	Correo
<input checked="" type="checkbox"/> DIEGO ALEXANDER GIRALDO RIOS	dgiraldo@uniremington.edu.co
<input type="checkbox"/> DIEGO ARMANDO CORREA AGUDELO	dcorrea@uniremington.edu.co
<input type="checkbox"/> DIEGO ARTURO VELEZ CASTRILLON	dvelez@uniremington.edu.co

3

Insertar

- 7- Se da clic en directorio para escoger el grupo y destinatario a quien le vamos a enviar la comunicación externa:



Guardar Visualizar Siguiente ➤

Tipo: Externa

De: DIEGO ALEXANDER GIRALDO RIOS

Usuario

Para:

Formalismo	Empresa
Nombre	Dirección
Cargo	Ciudad
Correo	

Directorio

8- Elegimos el grupo y remitente

Externa						
Grupos de correo	Formalismo	Nombre	Cargo	Empresa	Dirección	Ciudad
coord. doctal Prueba General	sel mod	Sr. OSCAR ALONSO BETANCUR BETANCUR	Analista	Corporación Universitaria Remington	Calle 51 N° 51 - 27 Parque Berrio	Medellín

9- Una vez elegido el destinatario le damos la opción **sel**, que significa seleccionar y automáticamente nos vuelve al cuadro para continuar diligenciando los siguientes campos:

CC: en este campo se agrega la(s) personas que se les enviará una copia de la comunicación anterior para llenar este campo ingresamos igual que en el numeral 5.

Asunto: El asunto constituye la síntesis del tema a tratar, expresado máximo en cuatro palabras, se omiten artículos, conjunciones o preposiciones sin que afecte el sentido.

Mensaje: Es importante redactar el texto en forma clara, breve, directa, sencilla y cortés, en modo impersonal o en primera persona del plural, tratar un solo tema a la vez omitiendo temas personales y tratando sólo un asunto por comunicación interna.

Despedida: Se escribe a dos interlíneas libres del texto, su ubicación varía según el estilo elegido. Para las expresiones breve van seguida de coma y para las expresiones largas terminan en punto.

Ejemplos:

Atentamente,
Cordialmente,
Respetuosamente,
Agradecemos su gentil colaboración.
Nos despedimos atentamente y esperamos su respuesta antes de cuatro días.
Muchas gracias por su amabilidad y rápida acción.
Para nosotros es un gusto servirle.
Hasta una nueva comunicación.

Redactor: Para identificar el redactor se hace clic en usuario, en nombre elegimos el empleado y damos clic en insertar.

Anexos: Se anuncia la cantidad formatos o especificaciones, si los anexos están en físico agregamos entre paréntesis (físico) para que tanto la Unidad de Correspondencia y el destinatario tengan presente que estos le llegaran por el sobre de mensajería.

Ejemplo 1:

Anexo: informe15 folios

Ejemplo 2:

Anexo: un folleto (Físico).

Nota: Existe en todos los campos una equis (X) de color rojo, para eliminar alguna de las opciones y modificar.

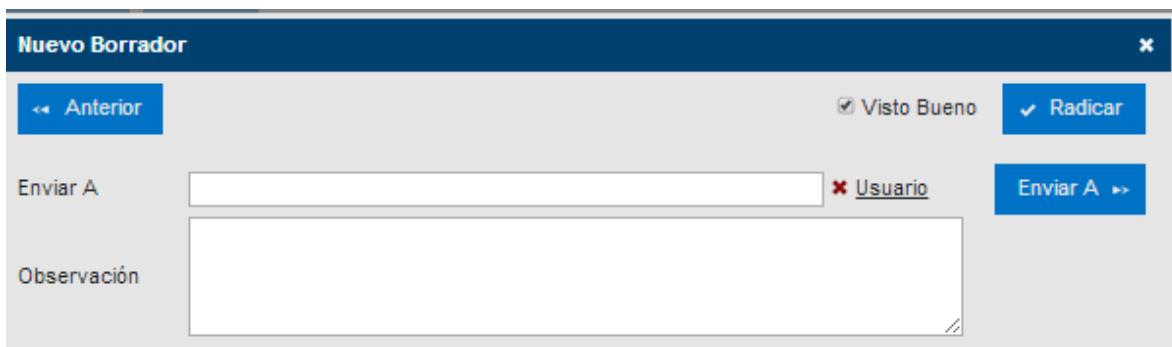
Nuevo Borrador

Guardar Visualizar Siguiente >

Tipo	Externa																
De	DIEGO ALEXANDER GIRALDO RIOS																
Para	<table border="1"> <tr> <td>Formalismo</td> <td>Sr.</td> <td>Empresa</td> <td>Corporación Universitaria</td> </tr> <tr> <td>Nombre</td> <td>OSCAR ALONSO BETA</td> <td>Dirección</td> <td>Calle 51 N° 51 - 27 Parq</td> </tr> <tr> <td>Cargo</td> <td>Analista</td> <td>Ciudad</td> <td>Medellín</td> </tr> <tr> <td>Correo</td> <td>obetancur@uniremington</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Formalismo	Sr.	Empresa	Corporación Universitaria	Nombre	OSCAR ALONSO BETA	Dirección	Calle 51 N° 51 - 27 Parq	Cargo	Analista	Ciudad	Medellín	Correo	obetancur@uniremington		
Formalismo	Sr.	Empresa	Corporación Universitaria														
Nombre	OSCAR ALONSO BETA	Dirección	Calle 51 N° 51 - 27 Parq														
Cargo	Analista	Ciudad	Medellín														
Correo	obetancur@uniremington																
CC																	
Asunto	Asistencia Técnica Externa																
Mensaje	<p>Apreciado doctor Oscar Betancur, me permito inforale que el día 13 de febrero del presente, se estará realizando la actualización del sistema documental en las instalaciones del archivo, en la planta baja del Edificio Remington.</p> <p>Cordial Saludo.</p> <p>PRUEBA PARA GENERAR CORRESPONDENCIA EXTERNA EN DOCUMENT</p> <p>Ruta: p</p>																
Redactor	DIEGO ALEXANDER GIRALDO RIOS																
Expediente	de																
Anexos																	
Adjuntos	Examinar...																

10- Una vez diligenciado todos los campos le damos clic en siguiente, ubicado en el extremo superior derecho, en la siguiente ventana le damos clic en visto bueno para agregar la firma y le damos clic en radicar

NOTA: Si la persona no es líder sino personal de apoyo en el campo enviar, buscamos el usuario y en observaciones escribimos una nota para revisar, dar visto bueno y radicar y le damos en el botón enviar.



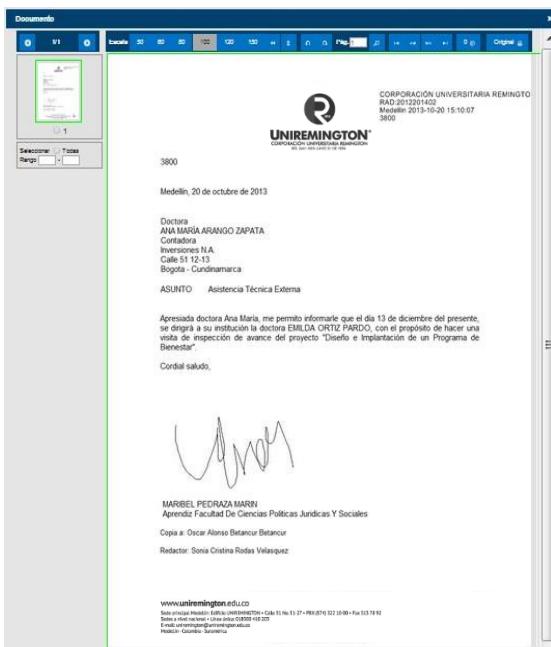
11- Una vez se hace clic en radicar aparecerá un mensaje “la comunicación está en proceso de radicación” y luego dará la opción de enviar por correo o imprimir



12- Si le damos la opción enviar por correo se irá automáticamente al destinatario y a los que elegimos enviar una copia, al tiempo que la comunicación ya radicada queda en la bandeja de salida.

NOTA. Las comunicaciones que se envían por correo tendrán el carácter de informativa, de lo contrario, se imprimirán en hoja membretada y firmaran a mano alzada. Es de anotar que cuando elegimos la segunda opción el sistema quita los logos y la firma digitalizada:

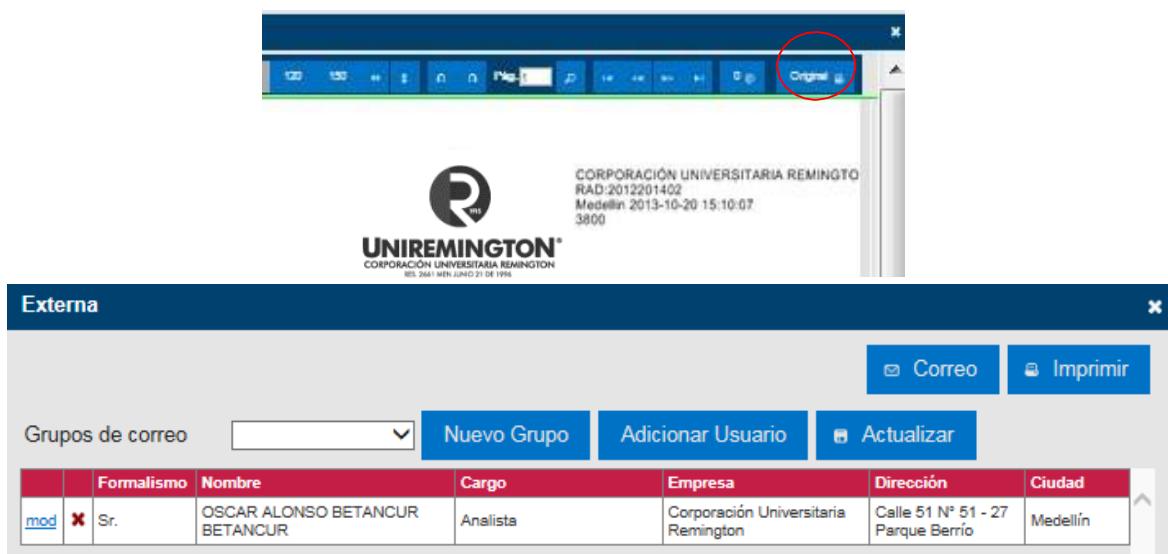
Comunicación radicada y
enviada por correo



Comunicación radicada y
lista para imprimir



En el caso de querer enviar esta comunicación a más destinatarios: se busca la comunicación en salida, se da clic en el número del radicado en la pantalla aparecerá el botón original y nos llevara a la opción seleccionar grupos y usuarios y enviar por correo o imprimir:



GUÍA PARA DILIGENCIAR COMUNICACIONES INTERNAS

Comunicación Interna: Comunicación escrita entre las dependencias y líneas de coordinación jerárquicas de la CUR, que tiene como objetivo principal: informar sobre un hecho en forma breve, expresar necesidades, hacer requerimientos, regular o aclarar una situación, dar respuesta a una comunicación recibida, hacer llamados de atención, felicitar, invitar o convocar a reuniones no protocolarias entre otros.

Es importante que las comunicaciones sean impecables, sin errores ni repisados, que no presenten errores técnicos, ortográficos, gramaticales ni de puntuación, tanto en originales como en las copias.

Su elaboración se realizara a través del sistema documental Document, por la ruta: buzón, borradores y Nueva comunicación, luego de esta se desplegará un cuadro de captura de información, donde se ingresa.

PARTES DEL COMUNICACIÓN INTERNA

ELABORACIÓN DE COMUNICACIÓN INTERNA

Su elaboración se realizara a través del sistema documental Document, así:



13-se ingresa a través del icono dándole clic:

14-Aparece pantalla de ingreso: en usuario colocamos el primer nombre seguido de un punto y el primer apellido, en la clave le damos la que ingresamos para personalizar nuestra cuenta, sino la hemos cambiado, digitamos 123 y le damos clic para ingresar:

QfDocument Web

Bienvenidos

Novedades

Que es DocumentWeb ?

Publicado en Noticias, agosto 8 de 2011

DocumentWeb es la herramienta de consulta del sistema de digitalización de documentos **Document**, que nos permite masificar el uso del sistema aprovechando las ventajas de Internet, con una interface especialmente diseñada para facilitarle a los usuarios el desarrollo de las actividades que involucren documentos.

En **DocumentWeb**, tendrá acceso a las series documentales que corresponden a su dependencia, consultar documentos, utilizar filtros para agilizar la búsqueda, Imprimir y enviar por Correo.

Control de trámites, mediante un buzón cada usuario podrá enviar documentos a otros usuarios y realizarles seguimiento, asignarles fecha de vencimiento, alertar por correo electrónico la llegada de un trámite al usuario correspondiente, de esta manera se evita perdidas de información y el estancamiento de los procesos.

Seguimiento de flujos, en **Document** se pueden diagramar los procesos con cada una de sus actividades, asignarle a cada actividad un responsable, unas tareas requeridas y definir cual es la siguiente actividad en el flujo del proceso, **DocumentWeb** se encarga de controlar cada una de las actividades, redireccionar y notificar al usuario correspondiente.

Ingreso

Usuario	diego.giraldo
Clave	*****
Ingresar	

15-Una vez adentro de nuestra cuenta le damos clic en buzón para realizar la comunicación externa:



16- Damos clic en borradores y luego en el desplegable de nueva comunicación, aparecerá dos opciones: comunicación interna y comunicación externa, le damos clic en comunicación interna:

QfDocument Web

Buzon Borradores (1)

Entrada Salida Eliminados **Borradores**

Buscar por Trámite Buscar Restaurar Buzón Eliminar

Reportes Nueva Comunicación

Comunicación Interna

Comunicación Externa

17-Cuando damos clic en comunicación interna aparecerá un recuadro para diligenciar de la siguiente manera. En usuario le daremos clic para escoger el remitente con firma autorizada:

Nuevo Borrador

Guardar Visualizar Siguiente >

Tipo x [Usuario](#)

De x [Usuarios](#)

Para x [Usuarios](#)

Grupo

CC

Asunto

Mensaje

Con agrado lo saludo, me permito informarle que los diseñador de unidades de instalación para la conservación de documentos contables - soporte papel no son compatibles con el tamaño que allí se maneja, factor que llevaría a detrimento la conservación de estos.

PRUEBA DOCUMENTOS INTERNOS

Ruta: p » strong

Redactor x [Usuario](#)

Expediente

Anexos

Adjuntos Examinar... Examinar...

- 18- El campo **De**, se consignará el nombre del empleado que firmará la comunicación, para este caso será un empleado autorizado o el líder del proceso. Para ello damos clic en usuario, en el campo nombre buscamos el usuario y se desplegará una lista señalamos en el cuadro que aparece al frente el nombre que firmará la comunicación y finalizamos este paso dándole clic en insertar

Usuarios

1

2

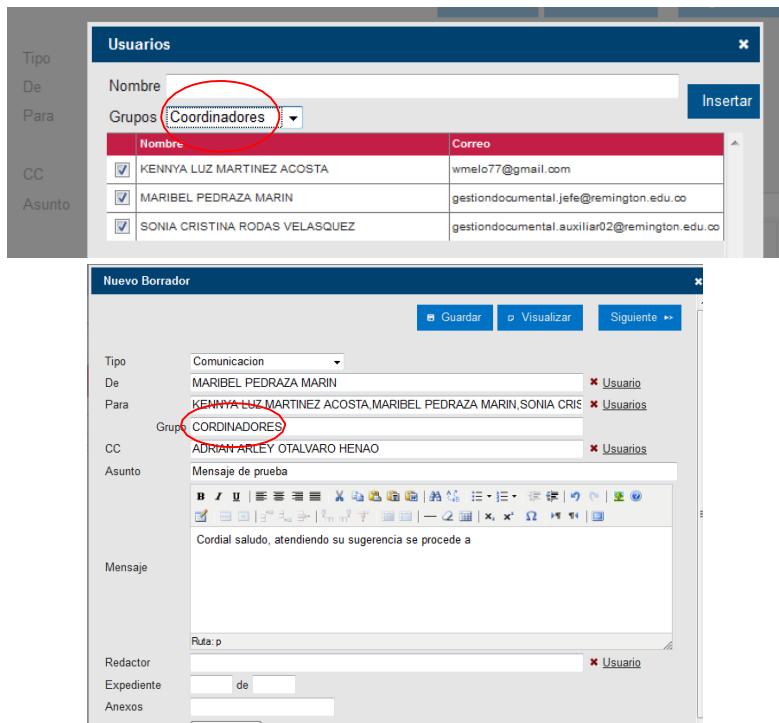
3 **Insertar**

Nombre	Correo
DIEGO ALEXANDER GIRALDO RIOS	dgiraldo@uniremington.edu.co
DIEGO ARMANDO CORREA AGUDELO	dcorrea@uniremington.edu.co
DIEGO ARTURO VELEZ CASTRILLON	dvelez@uniremington.edu.co

19-En el campo **Para**, se seleccionara en usuario el nombre o los nombres de las personas a las que se enviará la comunicación

En caso de requerir varias personas con el mismo cargo se busca en la opción grupo, el grupo constituido y se le da luego clic en insertar y volverá nuevamente en el primer cuadro de captura se le da en grupo el nombre del grupo que eligió en mayúscula

Ejemplo: **DECANOS
JEFES DE ÁREA
DIRECTORES Y COORDINADORES**



The top screenshot shows a 'Usuarios' (Users) search dialog. The 'Nombre' field is empty, and the 'Grupos' dropdown is set to 'Coordinadores'. Below the dropdown, a list of users is shown with checkboxes and their names and emails. The bottom screenshot shows a 'Nuevo Borrador' (New Draft) window. The 'Para' field contains 'COORDINADORES' (with a circled 'COORDINADORES' in the dropdown). The 'Asunto' field contains a sample message: 'Cordial saludo, atendiendo su sugerencia se procede a'.

En el campo **CC**, se escribe con mayúscula inicial, sin abreviar a la o a las personas que se quiere enviar copia, la ruta es: usuario y en nombre seleccionar la o los empleados y dar clic en insertar.

En el campo **Asunto**, se relaciona la síntesis del tema a tratar, expresado máximo en cuatro palabras, se omiten artículos, conjunciones o preposiciones sin que afecte el sentido.

En **Mensaje**, se redacta el texto en forma clara, breve, directa, sencilla y cortés, en modo impersonal o en primera persona del plural, tratar un solo tema a la vez omitiendo temas personales y tratando sólo un asunto por comunicación interna.

La **Despedida**, se escribe a dos interlíneas libres del texto, su ubicación varía según el estilo elegido. Para las expresiones breve van seguida de coma y para las expresiones largas terminan en punto

Ejemplos:

Atentamente,
Cordialmente,
Respetuosamente,
Agradecemos su gentil colaboración.
Nos despedimos atentamente y esperamos su respuesta antes de cuatro días.
Muchas gracias por su amabilidad y rápida acción.
Para nosotros es un gusto servirle.
Hasta una nueva comunicación.

El Redactor: Para identificar el redactor se hace clic en usuario, en nombre elegimos el empleado y damos clic en insertar.

Anexos: Se anuncia la cantidad formatos o especificaciones, si los anexos están en físico agregamos entre paréntesis (físico) para que tanto la Unidad de Correspondencia y el destinatario tengan presente que estos le llegarán por el sobre de mensajería.

Ejemplo1:

Anexo: informe15
folios.

Ejemplo 2:

Anexo: un cheque y un folleto (Físico).

Nota: Existe en todos los campos una equis (X) de color rojo, para eliminar alguna de las opciones y modificar.

20-Una vez diligenciado todos los campos le damos clic en siguiente, ubicado en el extremo superior derecho, en la siguiente ventana le damos clic en visto bueno para agregar la firma y le damos clic en radicar

NOTA: Si la persona no es líder sino personal de apoyo en el campo enviar, buscamos el usuario y en observaciones escribimos una nota para revisar, dar visto bueno y radicar y le damos en el botón enviar.

Nuevo Borrador

Visto Bueno Radicar

Enviar A: Usuario

Observación:

Una vez enviada la comunicación interna a radicar, la unidad de correspondencia verificará que tengan las firmas y cumpla con la imagen corporativa y se radicará, automáticamente se en ruta a los destinatarios y usuarios con copia, el remitente podrá consultar la comunicación ingresando por el campo salida. Para cerrar la comunicación se dará clic en la cruz blanca con azul que se encuentra en la parte superior de la pantalla.

EJEMPLO VISUALIZACIÓN DE COMUNICACIÓN INTERNA

COMUNICACIÓN INTERNA

3800
Medellín, 17 de diciembre de 2012

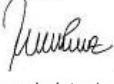
PARA: GLORIA MARIA GONZALEZ VILLA, ASISTENTE
DE: COORDINADORA DOCUMENTAL
ASUNTO: Correspondencia en vacaciones

Con ocasión a las vacaciones de la Corporación Universitaria Remington permanecerá cerrada y con ello la Unidad de Correspondencia, por ello se requiere del apoyo de la portería para recibir la documentación de la siguiente forma:

- Todo aquello que llegue por mensajería Certificada (Servientrega, Depósito etc.) y que venga desde otras ciudades, se firma la planilla que ellos tienen reglamentada.
- La mensajería que llegue de otras instituciones o empresas del área metropolitana, se recibe pero no se firma.

Cuando se inicie nuevamente actividades en la Corporación, el personal de Unidad Correspondencia se encargará de hacer llegar la correspondencia al área encargada.

Cordialmente,



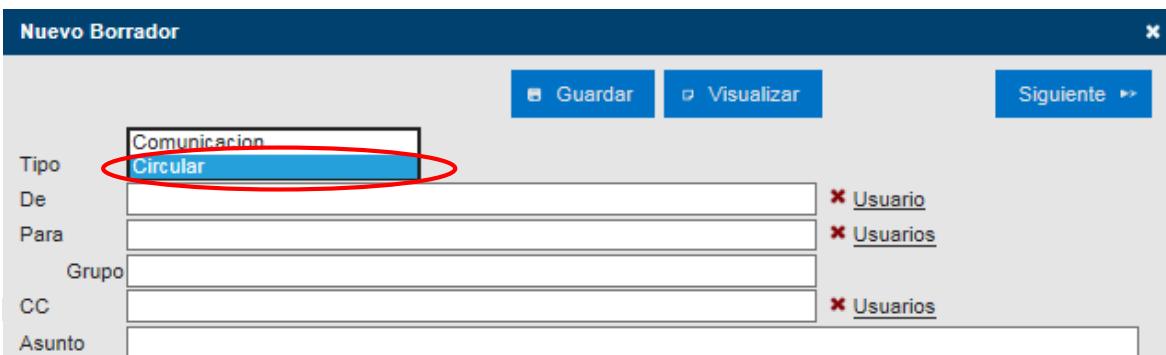
www.uniremington.edu.co
Sede principal Medellín Edificio UNIREMINGTON • Calle 51 No 51-27 • PBX (574) 322 10 00 • Fax 513 78 92
Sede Bogotá Edificio UNIREMINGTON • Carrera 10 No 10-205
E-mail: uniremington@uniremington.edu.co
Medellín - Colombia - Suramérica

GUÍA PARA ELABORACIÓN DE CIRCULAR

Circular: Comunicaciones escritas de interés común, con el mismo contenido o texto, dirigida a un grupo específico de personas tanto interna o externa, se utiliza para dar a conocer actividades internas de la Institución, así como las normas generales y cambios. Las circulares internas se elaboran por el sistema documental y las externas se deben elaborar en papel con membrete y logotipo, las cuales serán firmadas por el Rector de la Corporación Universitaria Remington.

PARTES DE LA CIRCULAR

Tipo: Se despliega los tipos de comunicación interna y de señala circular.



Nuevo Borrador

Guardar Visualizar [Siguiente ▶](#)

Tipo	Comunicación Circular
De	
Para	
Grupo	
CC	
Asunto	

Para: Al frente de este se da clic en usuario, se busca los grupos de los empleados destinatarios, se da clic en el recuadro grupo y se le da luego clic en insertar. Nuevamente en el primer cuadro de captura se le da en grupo el nombre del grupo que eligió en mayúscula

Ejemplo: **DECANOS**
JEFES DE ÁREA
DIRECTORES Y COORDINADORES

CC: En este campo se escribe con mayúscula inicial, sin abbreviar a la o a las personas que se quiere enviar copia, la ruta es: usuario y en nombre seleccionar la o los empleados y dar clic en insertar.

Asunto: El asunto constituye la síntesis del tema a tratar, expresado máximo en cuatro palabras, se omiten artículos, conjunciones o preposiciones sin que afecte el sentido.

Mensaje: Es importante redactar el texto en forma clara, breve, directa, sencilla y cortés, en modo impersonal o en primera persona del plural, tratar un solo tema a la vez omitiendo temas personales y tratando sólo un asunto por comunicación interna.

Despedida: Se escribe a dos interlíneas libres del texto, su ubicación varía según el estilo elegido. Para las expresiones breve van seguida de coma y para las expresiones largas terminan en punto

Ejemplos:

Atentamente,
Cordialmente,
Respetuosamente,
Agradecemos su gentil colaboración.
Nos despedimos atentamente y esperamos su respuesta antes de cuatro días.
Muchas gracias por su amabilidad y rápida acción.
Para nosotros es un gusto servirle.
Hasta una nueva comunicación.

Redactor: Para identificar el redactor se hace clic en usuario, en nombre elegimos el empleado y damos clic en insertar.

Anexos: Se anuncia la cantidad formatos o especificaciones, si los anexos están en físico agregamos entre paréntesis (físico) para que tanto la Unidad de Correspondencia y el destinatario tengan presente que estos le llegarán por el sobre de mensajería.

Ejemplo1:

Anexo: informe 15 folios.

Ejemplo 2:

Anexo: un cheque y un folleto (Físico).

Nota: Existe en todos los campos una equis (X) de color rojo, para eliminar alguna de las opciones y modificar.

EJEMPLO DE CUADRO DE CAPTURTA DE CIRCULAR INTERNA

Usuarios		
Nombre	Grupos	Correo
		Insertar
	Nombre	
<input type="checkbox"/> ADEL	ADMINISTRATIVOS	adelis.pantoja@remington.edu.co
<input type="checkbox"/> ADRI	COORDINADORES	auditoria.analista02@remington.edu.co
<input type="checkbox"/> ADRI	DECANOS	juridicas.secretaria02@remington.edu.co
<input type="checkbox"/> ADRI	EMPLEADOS CUR	
<input type="checkbox"/> ADRI	JEFES DE PROGRAMA	
<input type="checkbox"/> ADRI	LIDERES DE PROCESO SGC	
<input type="checkbox"/> ADRIANA MARIA VILLA TEJADA		comercial.asesor04@remington.edu.co
<input type="checkbox"/> ADRIANA PATRICIA BUSTAMANTE FERNÁNDEZ		biblioteca.jefe@remington.edu.co
<input type="checkbox"/> ALBA INES VILLA HINCAPIE		delohumanoyelservicio.directora@remington.edu
<input type="checkbox"/> ALBA MERY RAMIREZ LAVERDE		contabilidad.coorcartera@remington.edu.co
<input type="checkbox"/> ALBA ROCIO RESTREPO BALBIN		biblioteca.auxiliar03@remington.edu.co
<input type="checkbox"/> ALBERTO GUTIERREZ JIMENEZ		alberto.gutierrez@remington.edu.co
<input type="checkbox"/> ALBERTO LONDOÑO MORENO		egresados.auxiliar02@remington.edu.co

Nota: Existe en todos los campos una equis (X) de color rojo, para eliminar alguna de las opciones y modificar.

EJEMPLO VISUALIZACIÓN DE CIRCULAR INTERNA

1

Seleccionar: Todas
Rango: -

UNIREMINGTON®
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON
RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996

CIRCULAR INTERNA 001

1200

Medellín, 21 de noviembre de 2012

PARA: ADMINISTRATIVOS, COORDINADORES, DECANOS Y JEFES DE PROGRAMA
ASUNTO: Formato de Acta y Lista de Asistencia Institucional

Cordial saludo,

Se informa a todos los empleados de la Corporación Universitaria Remington, que en el marco del proyecto de implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), se ha estandarizado y aprobado por la autoridad competente, los formatos para la construcción de actas de reunión así como para el registro de asistencia.

Por lo tanto todas las reuniones o registros de asistencia deben estar consignados en estos formatos, los cuales se encuentran disponibles en la página web en el link <http://corporacion.remington.edu.co/calidad-y-acreditacion/formatos>


HERNAN ALONSO URIBE MARULANDA

Redactor: LUZ EUGENIA FRANCO CUERVO
Transcripción: LUZ EUGENIA FRANCO CUERVO

www.uniremington.edu.co
Sede principal Medellín: Edificio UNIREMINGTON • Calle 51 No. 51-27 • PBX (574) 322 10 00 • Fax 513 78 92
Sedes a nivel nacional • Línea Única: 018000 410 203
E-mail: uniremington@uniremington.edu.co
Medellín - Colombia - Suramérica

Para cerrar visualización se le da clic en la cruz blanca con azul que aparece en la parte superior de la hoja, para enviar a radicar y en rutar, le damos siguiente, elegimos la opción radicar y automáticamente se va para la Unidad de Correspondencia, allí se verifica la firma y se en ruta a los destinatarios y al remitente.

GUIA PARA ELABORAR UNA CIRCULAR EXTERNA

Circular: Comunicaciones escritas de interés común, con el mismo contenido o texto, dirigida a un grupo específico de personas externas, se utiliza para dar a conocer las normas generales y cambios. Las circulares externas se deben elaborar en papel con membrete y logotipo, las cuales serán firmadas por el Rector de la Corporación Universitaria Remington.

Márgenes: Superior 5cm (Para Circulares Externas), para internas 3 cm. (y cinco para las externas), Izquierdo 3 cm., Inferior y Derecho 2 cm.

PARTES DE LA CIRCULAR

Título y Número: a dos interlíneas del nombre de la corporación se coloca el Título: CIRCULAR EXTERNA, centrado, en mayúscula sostenida sin negrilla y el número consecutivo de la misma, que será llevado por el área o dependencia (el número consecutivo es independiente para internas y externas e inicia con 001 cada año).

Código: Sistema convencional que identifica el departamento, el área o la sección que produce el documento con sus respectivas series. Éste responde al sistema de clasificación documental establecido en la entidad que se da a conocer con la aplicación de Tabla de Retención Documental, se escribe tres interlineas después del título.

Ciudad y Fecha: Seguido de dos interlíneas libres del código y en forma completa se anota el nombre de la ciudad seguido de una (,) y en la Unidad de Correspondencia se encargarán de coloca la fecha al de envío.

Datos del Destinatario: Despues de dos interlineas libres, se escribe en mayúscula sostenida la palabra para, se deja un espacio y se coloca los destinatarios en mayúscula sostenida.

Asunto: Se escribe a dos líneas libres de los datos del destinatario contra el margen izquierdo.

Saludo: Se incluye en el inicio del texto.

Ejemplo:

Cordial saludo señores y les comunicamos...

Los saludamos y confirmamos que...

Con nuestro cordial saludo, adjuntamos...

Texto: Se inicia a dos interlíneas libres del asunto. Se escribe a interlineación sencilla y cada párrafo se separa del anterior con una interlinea libre, en circulares de uno o dos párrafos se puede dejar interlineación de uno y medio entre renglones y doble entre párrafos.

Despedida: Expresión de cortesía, se escribe a dos interlíneas libres del texto. Para las expresiones breves van seguida de coma y para las expresiones largas terminan en punto

Ejemplos:

Atentamente,

Cordialmente,

Respetuosamente,

Agradecemos su gentil colaboración.

Nos despedimos atentamente y esperamos su respuesta antes de cuatro días.

Muchas gracias por su amabilidad y rápida acción.

Para nosotros es un gusto servirle.

Datos del Remitente: Se inicia a cuatro interlineas después de la despedida, los datos del remitente están conformados por los nombres con apellido, en mayúsculas sostenidas y el cargo se escribe en la línea siguiente con mayúscula inicial. No utilizar negrilla, ni subrayar o centrar.

Anexos: Consignar la cantidad de hojas o el tipo de anexo.

Identificación del Transcriptor: A dos líneas del remitente o a una interlinea libre de anexos y copias, se escribe el nombre y apellido de la persona que participó en la transcripción de la comunicación y en letra Arial número 10 para que se diferencia del resto del texto. Si la persona que firma es la misma que transcribe, no se requiere su identificación.

EJEMPLO DE CIRCULAR EXTERNA

5 cm.

3cm.

2cm

 <p>CIRCULAR EXTERNA 004</p> <p>-----2 Interlineas</p> <p>-----3 Interlineas</p> <p>3120-01</p> <p>-----2 interlineas</p> <p>Medellín,</p> <p>-----2 Interlineas</p> <p>PARA: EMPRESAS DE CONTRATACION DE PERSONAL</p> <p>-----2 Interlineas</p> <p>ASUNTO: Utilización Carné</p> <p>-----2 interlineas</p> <p>Se recuerda a todos los contratistas que es obligación portar el carné en un lugar visible mientras permanezca en nuestras instalaciones. La no observancia de esta obligación es causal de mala conducta y además, éste es requisito indispensable para poder ingresar a la Institución.</p> <p>-----2 Interlineas</p> <p>Hasta una nueva comunicación.</p> <p>-----4 Interlineas</p> <p>-----</p> <p>PEDRO VARGAS GÓMEZ Rector</p> <p>-----2 Interlineas</p> <p>Redactor: Lina María Lizarazu Torres Transcriptor: Natalia Eslava García</p> <p>www.uniremington.edu.co Sede Principal Medellín: Edificio UNIREMINGTON • Calle 51 No 51-27 PBX (574) 322 10 00 • Fax 513 78 92 Sedes a nivel nacional • Línea única: 018000 410 203 E-mail: uniremington@uniremington.edu.co Medellín – Colombia -Suramérica</p>	<p>(Espacio para Radicado), Colocado por Unidad de Correspondencia</p>
---	--

2 cm.

Original: Dependencia destinataria

Tamaño del Formato: Carta

GUÍA PARA EL DILIGENCIAMIENTO DE CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS

La constancia: es un documento de carácter probatorio, que no requiere solemnidad.

El certificado: es un documento de carácter probatorio, que asegura la veracidad y la legalidad de un hecho o acto solemne, tienen un objetivo fundamental dar a conocer información de carácter personal.

Tanto para el certificado como para la constancia se debe tener en cuenta la distribución del texto de acuerdo a su extensión, suministrar la información en forma personalizada y expedir siempre en original.

Márgenes: Superior 5 cm, Izquierdo 3 cm., Inferior y Derecho 2 cm.

PARTES DEL CERTIFICADO O CONSTANCIA

Código: Es opcional, se escribe a una interlinea libre del margen superior. Este responde al sistema de clasificación documental establecido en la entidad que se da a conocer con la aplicación de Tabla de Retención Documental.

Lugar de origen y fecha de elaboración: Puede ir al comienzo del documento, después del código o al final del texto. En cualquier caso, se escribe a dos interlineas libres del texto que lo procede.

Ejemplo 1:

Medellín, 4 de noviembre de 2012

Ejemplo 2:

Dada en Medellín a los 4 (cuatro) días del mes de abril de 2012 (dos mil doce).

Cargo: El cargo de la persona responsable, se escribe en mayúscula sostenida, centrado, precedido de los artículos el o la, también en mayúscula sostenida, a una distancia de entre cuatro interlineas libres de la fecha y lugar de elaboración (dependiendo de la extensión del texto).

Ejemplo:

EL GERENTE DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO HUMANO

Identificación del documento: Las expresiones certifican o hace constar, según sea el caso, se escriben seguidas de dos puntos (:) se ubican a cuatro interlineas del cargo, centradas y en mayúscula sostenida.

Ejemplo1:

HACE CONSTAR:

Ejemplo 2:

CERTIFICA:

Texto: Cada párrafo del texto se inicia con la conjunción que, escrita en mayúscula inicial, a dos interlineas libres de la identificación.

En el primer párrafo debe incluirse el tratamiento, nombre completo del solicitante, en mayúscula sostenida y el número del documento de identidad.

En los siguientes párrafos, al referirse al solicitante, se debe hacer por el tratamiento y el apellido.

En el último párrafo se especifica el motivo por el cual se expide la certificación o la constancia y de preferencia se incluye el destinatario.

Los párrafos se separan entre sí por una o dos interlineas, según la extensión del texto.

Remitente y firmas responsables: Nombres y apellidos en mayúsculas fija.

Datos del Transcriptor: a una interlinea se escribe el nombre y apellido del transcriptor, en letra Arial número 10 para que se diferencia del resto del texto.

EJEMPLO CONSTANCIA

5 cm.


UNIREMINGTON®
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON
RES. 2861 MENJÚN 21 DE 1996

----- 1 interlinea

3120-01

-----2 Interlineas

Medellín, 13 de marzo de 2015

-----5 Interlineas

-----4 Interlineas

EL CONTADOR GENERAL

----- HACE CONSTAR:

----- 2 interlinea

Que la señora CATALINA GOMEZ SANCHEZ, identificada con célula de ciudadanía 12.234.143 de Bucaramanga, trabaja en esta empresa desde el 10 de julio de 2004 y desempeña el cargo de Asistente contable.

-----1 Interlineas

Esta constancia se expide para trámite de visa en el consulado de los Estados Unidos de América.

-----4 Interlineas

----- PEDRO VARGAS GÓMEZ

----- 3 Interlineas

Transcriotor: Natalia Eslava Garcia

www.uniremington.edu.co

Sede Principal Medellín: Edificio UNIREMINGTON • Calle 51 No 51-27 PBX (574) 322 10 00 • Fax 513 78 92

Sedes a nivel nacional • Línea única: 018000 410 203

E-mail: uniremington@uniremington.edu.co

Medellín - Colombia -Suramérica

2 cm.

EJEMPLO CERTIFICADO

5 cm.

3120-01
1 interlinea

2 Interlineas
Medellín, 12 de marzo de 2011

5 Interlineas

4 Interlineas

LA JEFE DE CONTABILIDAD

CERTIFICA:
2 interlinea
1 Interlineas
Este certificado se expide para transacción bancaria.

MARGARITA VARGAS GÓMEZ

3 Interlineas
Transcriptor: Natalia Eslava García

www.uniremington.edu.co
Sede Principal Medellín: Edificio UNIREMINGTON • Calle 51 No 51-27 PBX (574) 322 10 00 • Fax 513 78 92
Sedes a nivel nacional • Línea única: 018000 410 203
E-mail: uniremington@uniremington.edu.co
Medellín - Colombia - Suramérica

UNIREMINGTON®
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON
RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996

2 cm.

GUÍA PARA DILIGENCIAMIENTO DE SOBRES COMERCIALES

Sobre: tiene como objeto proteger los documentos y la información.

Al registrar los datos del destinatario, éstos deben ser iguales a los consignados en la comunicación, en forma clara y completa, la distribución debe ser armónica, espacio sencillo y puede ocupar hasta ocho renglones.

PARTES DE LOS SOBRES

El sobre no se debe sellar con cinta adhesiva y cuando se utilice pegante líquido, no exceder la cantidad para no deteriorar el documento.

Para efectos de impresión de los datos, se determinan cuatro zonas: la zona 1, en esta zona se anota los datos del remitente; en la zona 2 se puede utilizar para hacer anotaciones especiales como: confidencial, delicado, urgente, recomendado, contiene disquete, contiene muestras, personal, entre otras. Este dato debe ir centrado, en mayúscula sostenida y en negrilla.

Zona 3: para uso exclusivo de la oficina de correos, zona 4: en esta zona se anotan los datos completos del destinatario.

Zona 1	Zona 3
Zona 2	Zona 4

Destinatario: Se inicia con el tratamiento o título académico, en la siguiente interlinea se escribe con mayúscula sostenida, sin negrilla, el nombre y los apellidos, en el siguiente renglón se escribe con mayúscula inicial el cargo, en la siguiente interlinea se escribe el nombre completo de la empresa o institución, se inicia con mayúscula inicial y respetando la razón social: Ltda., S.A. entre otras.

En la siguiente línea se anota la dirección sin abreviaturas (calle, carrera, avenida, trasversal, circular, etc.), cuando sea necesario, se especifican claramente números o letras de oficina, piso, interior, bloque, local, entre otros. Si hay letras dentro de la nomenclatura, éstas se escriben en mayúscula, unidas al número. Si la nomenclatura incluye Norte, Sur, Oeste o nombres, es indispensable escribirla en forma completa

En la línea siguiente se ingresan los datos de destino, ya sea local, nacional o internacional.

Local: cuando el destino es dentro de la misma ciudad o municipio, se escribe el nombre en mayúscula inicial.

Nacional: cuando el destino es una ciudad o municipio dentro del país, se escribe éste nombre y el del departamento correspondiente, separados por coma (,) y con mayúscula inicial

Internacional: la información debe ir en el idioma oficial del destino o en inglés, en cuanto a la dirección, se respeta la nomenclatura y los términos del país de destino

Ejemplo Local:

Ingeniero
CARLOS ALBERTO QUINTERO BENÍTEZ
Gerente General
La Nacional de Seguros S.A.
Calle 12 Sur 40E –25 Bloque 12 Piso 2 Oficina 204
Medellín

Ejemplo Nacional:

Señor
ANDRES HURTADO RIVERA
Director Administrativo
Internacional Ltda.
Calle 20 72-15 Manzana 23 Casa 2
Barranquilla, Atlántico

Ejemplo internacional:

MR. RALPH GEERE, General Manager
IBM Internacional
22 Marion Avenue, Hartsdale
NEW YORK 10530
Estados Unidos de América

**EJEMPLO SOBRES
Sobre Institucional:**



Remite
JUAN CARLOS CARO GÓNGORA
Director de Servicios Generales

PRIVADO

Señor
ANDRES HURTADO RIVERA
Director Administrativo
Internacional Ltda.
Calle 20 72-15 Manzana 23 Casa 2
Teléfono 512 66 98

www.uniremington.edu.co

Sede Principal Medellín: Edificio UNIREMINGTON • Calle 51 No 51-27 PBX (574) 322 10 00 • Fax 513 78 92
Sedes a nivel nacional • Línea única: 018000 410 203
E-mail: uniremington@uniremington.edu.co
Medellín – Colombia -Suramérica

Sobre Manila:

Remite
CARLOS ALBERTO QUINTERO BENÍTEZ
Gerente General
Corporación universitaria Remington
Calle 51 51-27
Teléfono 511 10 00
Medellín, Antioquia

DELICADO

Señor
ANDRES HURTADO RIVERA
Director Administrativo
Internacional Ltda.
Calle 20 72-15 Manzana 23 Casa 2
Teléfono 512 66 98

GUÍA PARA MENSAJES

El mensaje electrónico es un sistema que permite intercambiar información con uno o más usuarios de cualquier lugar del mundo, a través de la internet. Este medio se puede utilizar para enviar adjuntos como cartas, comunicaciones internas, circulares y cualquier otro documento que sea necesario para la sustentación del contenido.

PARTES DE LOS MENSAJES ELECTRONICOS

Los servicios de la internet tienen plantillas definidas, resaltamos a continuación los siguientes elementos a tener en cuenta:

Asunto: Es el resumen que da una idea, por adelantado, de lo tratado en el correo. Se recomienda una frase corta y lo más descriptiva posible del contenido del mensaje.

Cuerpo del texto: se recomienda que el saludo y la despedida sean como en una carta normal.

Se sugiere escribir el mensaje, teniendo en cuenta las reglas básicas de ortografía (tildes, mayúsculas, puntuación, entre otras).

Se aconseja incorporar una firma al final de cualquier mensaje, aunque sea el nombre. También se puede incluir el cargo, la organización, el departamento, el teléfono y la extensión, entre otros.

Nota:

- 1- El correo es para trasmisir información, no se usa para resolver temas complejos, ya que la comunicación y la retroalimentación son lentas y limitadas.
- 2- El correo institucional no debe usarse para fines personales y ofrecimiento de servicios diferentes a los institucionales.
- 3- No utilizar negrilla o colores rojos para resaltar información dentro del texto y utilizar mayúsculas sólo en casos necesarios.
- 4- Se recomienda utilizar el campo de copia oculta (CCO), cuando se envíe un mensaje que incluya múltiples direcciones, o cuando se envíen mensajes que ya muchas personas o grupos corporativos. Esto con el fin de no publicar direcciones de correo y que después se utilice para enviar correos basura.
- 5- Los mensajes deben ser cortos y concisos.
- 6- Se recomienda tener el menor número posible en la bandeja de entrada, para ello se sugiere crear carpetas personales. Estas se pueden organizar por temas, labores, proyectos, mensajes pendientes, etc.